



# Tu partner **B2B**

en soluciones de **servicio técnico nacional**



# ÍNDICE

**1** *Quienes somos*

**2** *Qué ofrecemos*

**3** *Lo que nos diferencia*

**4** *Clientes*

**5** *Sostenibilidad*

**GRAUTEC**, empresa especializada en la reparación de electrodomésticos y maquinaria de hostelería a nivel nacional con más de 20 años de experiencia.

Trabajamos en el **canal doméstico** para grupos aseguradores, viviendas vacacionales y particulares. En el **canal profesional** para cadenas de restauración, hostelería y grandes superficies de alimentación.

**"Nuestro objetivo es ser siempre un referente en la calidad de servicio y satisfacción de nuestros clientes."**



Cobertura en las todas las provincias.

**Llegamos donde nos necesites.**

- Madrid
- Barcelona
- Valencia
- Málaga
- Sevilla
- Bilbao
- Granada
- Castellón
- Toledo
- Almería
- Tarragona
- Cantabria

# 2

# SERVICIO

## QUÉ OFRECEMOS

Con un enfoque centrado en brindar la mejor experiencia a nuestros clientes, **GRAUTEC** cuenta con una amplia gama de **servicios especializados**.

Desde **reparaciones generales** de equipos de **gama blanca** y sistemas de **climatización** hasta procesos de **mantenimiento preventivo, instalación y asesoramiento técnico**. Estamos comprometidos con proporcionar soluciones integrales que superen las expectativas de nuestros clientes.

Además, somos **distribuidores** de electrodomésticos, maquinaria de hostelería y sistemas de climatización. En nuestro catálogo, encontrarás las principales **marcas** del mercado, seleccionadas para garantizar la **calidad** y el **rendimiento** que los productos.



# 2 SERVICIO

## QUÉ OFRECEMOS

### */ Reparaciones generales*

- **Diagnóstico y solución de problemas** con el funcionamiento de los **electrodomésticos**.
- Reparación de **averías eléctricas, mecánicas o electrónicas**.
- Reemplazo de **partes dañadas o defectuosas**.

### */ Mantenimiento preventivo*

- **Limpieza** regular de **filtros, conductos y componentes** internos.
- Ajuste y calibración de **sistemas de control y sensores**.
- **Inspección** de piezas susceptibles de desgaste y lubricación según sea necesario.

### */ Instalación y configuración*

- **Instalación** de nuevos electrodomésticos y conexión a las tomas de corriente y suministro de agua.
- **Configuración** inicial y prueba de funcionamiento.

### */ Asesoramiento técnico*

- Orientación sobre el **uso adecuado** y el **mantenimiento** regular de los electrodomésticos.
- **Recomendaciones** para mejorar la **eficiencia energética** y prolongar la **vida útil** de los aparatos.



# 2 SERVICIO

## QUÉ OFRECEMOS

### */ Frigoríficos*

- Solución de problemas de **enfriamiento**.
- Reparación de **fugas** de refrigerante.
- Reemplazo de **compresores, termostatos y sellos de puertas**.

### */ Lavadoras y Secadoras*

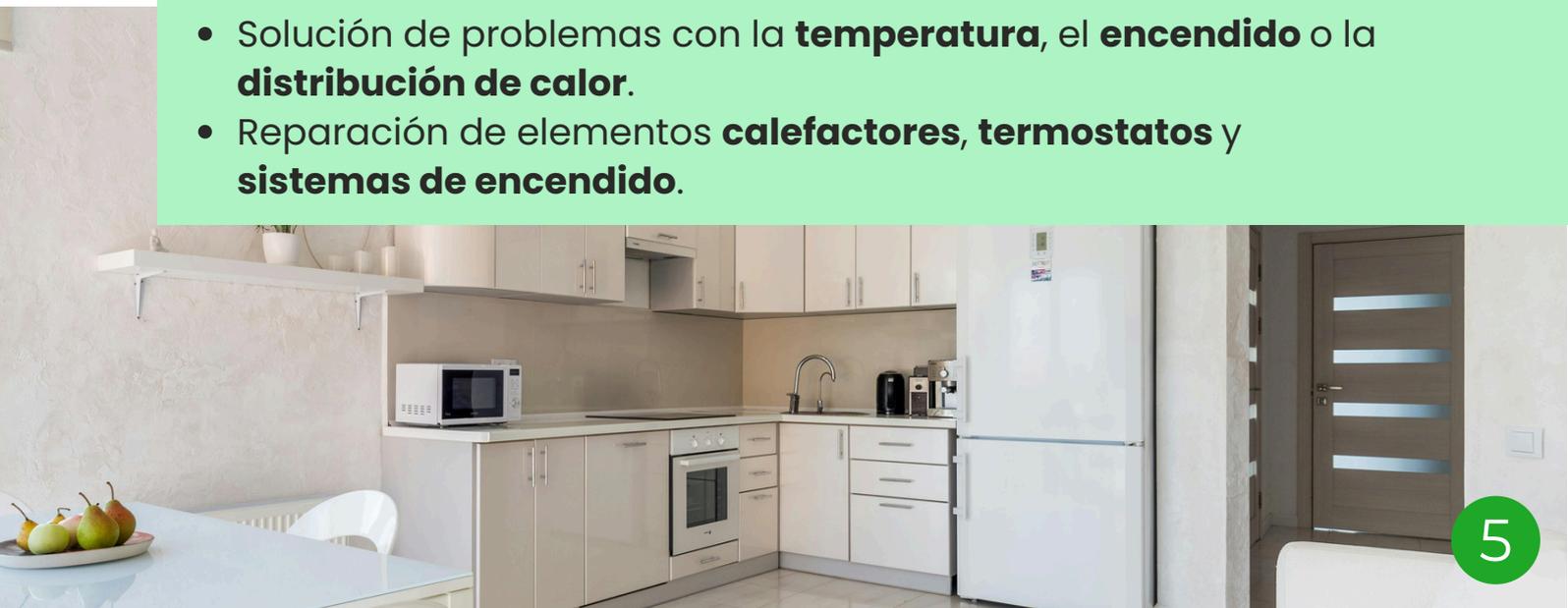
- Diagnóstico y solución de problemas de funcionamiento, como problemas de **llenado, drenaje o centrifugado**.
- Reparación de **bombas, correas, rodamientos** u otros componentes mecánicos.

### */ Lavavajillas*

- Solución de problemas con el **llenado de agua, el drenaje** o el funcionamiento de los **brazos rociadores**.
- Reparación de **válvulas de entrada, bombas de circulación y sistemas de control**.

### */ Hornos y Cocinas*

- Solución de problemas con la **temperatura, el encendido** o la **distribución de calor**.
- Reparación de elementos **calefactores, termostatos y sistemas de encendido**.



# 2 SERVICIO

## QUÉ OFRECEMOS

### / Aire Acondicionado

- Diagnóstico y solución de problemas de **refrigeración**.
- Reparación de **fugas** de refrigerante.
- Reemplazo de **compresores, condensadores y evaporadores**..

### / Calefacción

- Solución de problemas con **calderas, radiadores** u otros sistemas de **calefacción**.
- Reparación de **válvulas, termostatos y bombas circulatoras**.
- Reemplazo de **quemadores, ignitores y controles de llama**.

### / Preventivo

- Limpieza y cambio de **filtros de aire**.
- Inspección y lubricación de **componentes móviles**.
- Verificación de la **presión de refrigerante** y ajustes según sea necesario.



Nuestros **partners** disfrutan de **descuentos especiales** en la compra de **nuevos equipos**

# 3

# COMPR

## LO QUE NOS DIFERENCIA



El crecimiento y la mejora constante nos ha permitido diversificar nuestro servicio en diversos **sectores y canales B2B**.



Nuestro **call center** especializado gestiona diariamente más de **50 servicios** a través de nuestro **CRM** de desarrollo interno.



Con el módulo de mantenimiento preventivo y correctivo, el cliente tiene **información** al momento de la gestión realizada durante la **asistencia técnica**.



Entre nuestras principales prioridades, se encuentra cumplir con los **estándares de calidad** para poder ofrecer un servicio integral a nuestros clientes.



# 4

# EXPERIENCIA

## CLIENTES

Prestamos servicio técnico a la **cartera de clientes** de los siguientes sectores empresariales.



Aseguradoras



Aloj. vacacional



Grandes superf.



Rest. Colectiva



Alarmas



Garantía oficial



Hosteleria



Distribuidores

Trabajamos con más de 50 empresas de ámbito **nacional** e **internacional**.



# 4

## CALIDAD, PREVENCIÓN Y MEDIO AMBIENTE

En **GRAUTEC** nos diferenciamos por **procesos de gestión** únicos que agilizan la rapidez y calidad del servicio, en un entorno cada vez más competitivo, dinámico y cambiante.

Sabemos que el **factor humano** a través de su política de formación, prevención y medio ambiental son elementos claves para ser un referente a nivel nacional.

Gestionamos la retirada de aparatos antiguos con empresas autorizadas para la gestión de residuos, de esta manera, colaboramos por un mundo más **sostenible**.



**GRAU TEC**

SERVICIO TÉCNICO MAQUINARIA  
HOSTELERÍA Y DOMÉSTICO



**GRAUTEC** pertenece a **Grupo Hinsa**, empresa multiservicio especializada en sectores profesionales como la **metalurgia, siderurgia, hostelería y vending.**

CONTACTO



### **Número de teléfono**

690 88 11 47 - 966 78 76 74



### **Correo electrónico**

elizabeth@grautec.es



### **Sitio web**

[www.grautec.es](http://www.grautec.es)



### **Oficina central**

C/ Arroba de Hornos, 23  
03158 Catral (Alicante)